



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

INOZEMNI ČEKOVI – Ključne informacije za klijenta/korisnika inozemnog čeka

Naziv/podaci/kontakt kreditne institucije	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo Jurišićeva ulica 4, Zagreb, OIB: 87939104217 Kontakt centar broj 0800 472 472 www.hpb.hr
Osnovne značajke inozemnog čeka	<p>Ček je vrijednosni papir kojim izdavatelj čeka (trasant) daje nalog da se korisniku čeka (remitentu) isplati iznos koji je naveden na samom čeku.</p> <p>Inozemni ček podrazumijeva da je ček izdan izvan Republike Hrvatske.</p> <p>HPB djeluje kao posrednik u poslovanju s inozemnim čekovima (dalje: čekovi) na način da sukladno međunarodnim standardima provjeri sve elemente čeka te preusmjeri sredstva s računa izdavatelja čeka na račun korisnika čeka te nema utjecaj na sporazum između izdavatelja i korisnika čeka.</p> <p>HPB za ulogu posrednika naplaćuje naknadu.</p> <p>HPB preuzima isključivo bankarske čekove.</p> <p>HPB ne preuzima putničke čekove, Personal Money Order - privatni novčani nalog i Money Order - novčani nalog kao ni čekove od ovlaštenih mjenjača.</p> <p>Ček mora sadržavati:</p> <ul style="list-style-type: none">▢ oznaku da je ček, napisanu u samom slogu isprave ili ako je ova izdana na stranom jeziku, izraz koji na tome jeziku odgovara pojmu čeka,▢ bezuvjetni uputu da se plati određena svota novca iz trasantovog pokrića,▢ ime onoga koji treba platiti (trasat),▢ mjesto gdje treba platiti,▢ oznaka dana i mjesta izdanja,▢ potpis onoga tko je ček izdao. <p>Polog čeka podrazumijeva preuzimanje čeka od korisnika čeka i polog na transakcijski račun korisnika u valuti čeka.</p> <p>Inkaso čeka podrazumijeva preuzimanje čeka i slanje čeka na naplatu u inozemstvo prema banci kod koje se nalazi pokriće za prezentirani ček uz isplatu te odobrenje računa korisnika čeka, nakon primitka neopozivog pokrića od inozemne banke.</p>
Način unovčenja inozemnog čeka	Za potrebe unovčenja čeka korisnik čeka mora imati zaključen ugovor o transakcijskom računu u traženoj valuti. Banka zadržava pravo donijeti odluku o zaključenju ugovora o transakcijskom računu u roku od 3 (tri) radna dana.
	Banka će prije zaključenja ugovora i preuzimanja čeka provesti radnje i prikupiti potrebne isprave i podatke potrebne za provođenje dubinske analize sukladno mjerodavnim propisima.
	Način unovčenja čeka u HPB-u ovisi o iznosu i valuti na koji ček glasi:

	<p> Polog čeka</p> <p>✓ u valutu EUR – min 30 EUR, a max iznos čeka do 150 EUR Polog iznosa čeka na transakcijski račun u valutu EUR korisnika čeka u HPB-u. Prihvaćaju se čekovi iz: Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU izuzev iz Francuske, Danske i Velike Britanije.</p> <p>✓ u valutu USD - min 100 USD, a max iznos čeka 5.000 USD Polog iznosa čeka na transakcijski račun u valutu USD korisnika čeka u HPB-u. Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi Maksimalna izloženost po korisniku čeka je 5.000 USD/mjesečno.</p> <p>U slučaju da inzemna banka iz bilo kojeg razloga (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja) odbije isplati ček i doznačiti sredstva HPB-u, korisnik čeka dužan je HPB-u izvršiti povrat sredstava s osnova pologa čeka na transakcijski račun.</p> <p> Inkaso čeka</p> <p>✓ u valutu EUR, ≥ 150 EUR Prihvaćaju se čekovi u valutu EUR njemačkih banaka, dok je za čekove u valutu EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso. Preuzimanje čeka od korisnika čeka, slanje u inozemnu banku u kojoj bi trebalo biti osigurano pokriće radi provjere valjanosti čeka i pokrića. Nakon primitka obavijesti od inozemne banke o pokriću HPB će <u>odobriti transakcijski račun u valutu EUR</u> korisnika čeka ili vratiti korisniku nenaplaćeni ček.</p>												
Naknade i troškovi kod pologa i/ili inkasa inozemnog čeka	<p>Naknade HPB-a koje se naplaćuju od korisnika čeka prilikom pologa ili preuzimanja čeka na inkaso naplaćuju se u domaćoj valuti neovisno o valutu čeka sukladno <i>Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju</i>.</p> <p>1. Polog čeka u valutu EUR Naknada za polog čeka u valutu EUR na tekući račun u HPB-u = 25,22 EUR/ček Informativni primjer pologa čeka u valutu EUR</p> <table border="1"> <tr> <td>Iznos čeka</td><td>100 EUR</td></tr> <tr> <td>Naknada</td><td>25,22 EUR</td></tr> <tr> <td>Iznos čeka za isplatu</td><td>74,78 EUR</td></tr> </table> <p>2. Polog čeka u valutu USD Naknada za polog čeka na devizni račun u valutu USD u HPB-u = 59,73 EUR/ček Informativni primjer pologa čeka u valutu USD</p> <table border="1"> <tr> <td>Iznos čeka</td><td>900 USD</td></tr> <tr> <td>Naknada</td><td>59,73 EUR (~57,99 USD*)</td></tr> <tr> <td>Iznos čeka za isplatu</td><td>842,01 USD</td></tr> </table> <p>*Tečaj 1,03</p>	Iznos čeka	100 EUR	Naknada	25,22 EUR	Iznos čeka za isplatu	74,78 EUR	Iznos čeka	900 USD	Naknada	59,73 EUR (~57,99 USD*)	Iznos čeka za isplatu	842,01 USD
Iznos čeka	100 EUR												
Naknada	25,22 EUR												
Iznos čeka za isplatu	74,78 EUR												
Iznos čeka	900 USD												
Naknada	59,73 EUR (~57,99 USD*)												
Iznos čeka za isplatu	842,01 USD												

	<p>3. Inkaso čeka u valuti EUR Preuzimanje čeka na inkaso = 1% od vrijednosti čeka, najmanje 9,95 EUR + troškovi inozemne banke</p> <p>Trošak inozemne banke određuje strana banka. U trenutku preuzimanja čeka na inkaso, iznos naknade inozemne banke HPB-u nije poznat niti HPB ima utjecaj na visinu troškova. Inozemna banka za iznos svoje naknade će umanjiti iznos čeka. HPB će obavijestiti klijenta o iznosu naknade/troškova inozemne Banke čim joj taj iznos bude poznat i teretiti za navedeni iznos klijentov račun.</p> <p>Kada se ček koji je položen na račun ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka.</p> <p>Inozemna banka može naplatiti naknadu/troškove i po otkupljenom čeku te će u tom slučaju, za eventualne naknade/troškove inozemne banke, korisnik čeka/klijent naknadno biti terećen i/ili obaviješten o obvezi plaćanja.</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Podnositelj prigovora može HPB-u podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ osobno u poslovnoj mreži Banke, ✉ e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr, ✉ putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora ✉ poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb ✉ telefaksom: 01/4707 987.